Панченко Іван Володимирович, аспірант

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ,

 ORCID: 0000-0003-4236-3160

АВТОМАТИЗАЦІЯ ЗАЛУЧЕННЯ КАДРІВ В ІТ-OUTSTAFFING КОМПАНІЇ

Управління та автоматизація процесу залучення кадрів у контексті ІТ-аутстаффінгу представляють собою необхідні елементи стратегічного та операційного управління, які мають суттєву практичну вагу. Нижче розглядаються ключові аспекти необхідності автоматизації процесу залучення кадрів у компанію, що працює по моделі аутстаффінг в секторі ІТ:

1. Оптимізація ресурсів і функціональність: автоматизація процесу залучення кадрів дозволяють оптимізувати використання ресурсів, які мають обмежену доступність у аутстаффінг-компаніях. Це забезпечує більш ефективне використання інвестицій в людські ресурси та раціональну алокацію кадрів для реалізації проектів клієнтів.
2. Зниження людського фактору: автоматизація процесу залучення кадрів допомагає знизити вплив людського фактору, який може призвести до помилок та затримок у відборі кандидатів. Наукові методи та алгоритми, зокрема автоматизовані платформи для аналізу і оцінки резюме з використанням штучного інтелекту, можуть забезпечити об'єктивну оцінку кандидатів на основі конкретних параметрів та вимог.
3. Прискорення прийняття рішень: автоматизація процесу залучення кадрів дозволяє використовувати аналітичні методи для швидкого аналізу великих обсягів даних про кандидатів і відразу приймати рішення щодо їх прийому або відхилення. Це особливо важливо в умовах динамічного і конкурентного ринку ІТ, де швидкість реагування має критичне значення. Особливо це актуально в Україні під час війни, коли значна кількість ІТ-фахівців перебувають в стані очікування потенційного замовлення, а компанії - відповідно в підвищеній конкурентній боротьбі за замовника.
4. Підвищення якості відбору: використання наукових методів, які базуються на аналізі даних та інформації про кандидатів, дозволяє підвищити якість відбору, забезпечуючи відповідність навичок та досвіду кандидатів вимогам конкретних проектів та клієнтів.
5. Мінімізація ризиків: управління та автоматизація процесу залучення кадрів допомагають зменшити ризики, пов'язані з недоцільним відбором кандидатів, конфліктами в командах та невідповідністю вимогам проектів. Науково обгрунтовані підходи дозволяють забезпечити більш системний та об'єктивний контроль та управління ризиками.

У підсумку, автоматизація залучення кадрів у ІТ-аутстаффінг компаніях є необхідними з точки зору оптимізації процесів та забезпечення високої якості обслуговування клієнтів. Вони базуються на наукових підходах, які дозволяють раціонально використовувати ресурси та мінімізувати ризики, що допомагає досягнути успіху в конкурентному середовищі ІТ-аутстаффінгу.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Marynenko N.Yu. Ukraine’s IT outsourcing companies performance. Actual problems of modern technologies : book of abstracts of the VІІІ International scientific and technical conference of young researchers and students, (Ternopil, 27th-28th November, 2019) / N.Yu Marynenko, Yu .V Chaika // Ministry of Education and Science of Ukraine, Ternopil Ivan Puluj National Technical Universtiy [et al.]. Ternopil : TNTU. – 2019. – Vol. 3, p. 146.
2. Khalatur S. NEW BUSINESS STRATEGIES FORMATION OF ENTERPRISES AND OUTSOURCING DEVELOPMENT AS A CONDITION FOR INCREASING COMPETITIVENESS IN THE MARKETS OF EUROPE AND UKRAINE: COMPARATIVE ANALYSIS / S. Khalatur, N. Kuprina, L. Kurbatska // Baltic Journal of Economic Studies. – 2021. – Vol. 7(4). pp. 203–213.
3. Marynenko N. IT OUTSOURCING CONTRIBUTION TO THE UKRAINE’S ECONOMY [Електронний ресурс] / N. Marynenko, I. Kramar, H. Tsikh // TNTU. – 2020. – Режим доступу до ресурсу:

https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/31424/2/FMZKP\_2020\_Marynenko\_N-It\_outsourcing\_contribution\_22-26.pdf.