Радзіховська Лариса Миколаївна, к. пед. н., доцент,

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0185-8036>

Котов Віталій, здобувач освітнього ступеня «бакалавр»,

ВТЕІ ДТЕУ, м. Вінниця

**ЗАСТОСУВАННЯ СИСТЕМНОГО АНАЛІЗУ У БІЗНЕСІ**

Для того, щоб бізнес розвивався і працював (скоординовано відбувались усі види його діяльності), доцільно застосовувати системний аналіз.

Наприклад, люди, які працюють разом у командах, − це система, яка гарантує, що робоче навантаження розділене рівномірно, ієрархії − це системи, які виділяють рівні відповідальності та підзвітності, а практика бухгалтерського обліку, яку використовує організація, також є системами утримання своїх активів та зобов'язань під контролем. Зазвичай, коли розглядають системи для бізнесу, то мають на увазі автоматизацію і механізацію різних видів трудової діяльності, тобто, бізнес-системи тісно пов'язані з інформаційними технологіями. Розуміння того, як системи насправді допомагають бізнес-процесам, допомагає повністю оцінити та використовувати їх якнайкраще. [1]

Аналіз бізнес-системи полягає у виявленні проблем, які дана система встановила для усунення, бо якщо основні проблеми або причини, які вимагають усунення системи, не обслуговуються належним чином, то система просто зазнає великих втрат. Зазвичай ідентифікація потреб проводиться перед побудовою або впровадженням системи. Після того, як були визначені чіткі проблемні зони, система потім працює над проблемою в кілька етапів залежно від організації. Процес може варіюватися в залежності від сфери бізнесу, а також масштабу, але в цілому це основні етапи, які беруть участь в аналізі систем. [2]

Розглянемо особливості системи SDLC. SDLC − це в основному концептуальна модель, яка покликана допомогти у вирішенні завдань. У цьому процесі метою є планування, створення і в кінцевому підсумку тестування запропонованої інформаційної системи для оцінки її зручності використання. Щоб її життєвий цикл, кілька різних людей повинні взяти участь у цій задачі: інженери-програмісти, системні інженери та менеджери проектів, розробники програмного забезпечення.

Хоча цикл можна сформувати по-різному залежно від потреб бізнесу, опишемо деякі з ключових кроків, які присутні у цьому циклі. Розслідування та аналіз: тут проблема, яку ми обговорювали, ідентифікується та аналізується, щоб знати, як далеко вона заходить і що її потрібно виправити. Ідентифікація вимог: тут мета полягає у виявленні недоліків поточних систем або відсутності систем, щоб знати, що насправді потрібно. Системний дизайн: тепер люди приступають до роботи над проектуванням запропонованої системи. Всі роботи, необхідні з точки зору побудови, зв'язку, операційних систем, безпеки, апаратного забезпечення, програмного забезпечення і т.д., розписані. Розробка: система нарешті розробляється, а потім передається кінцевим користувачам. Тестування системи: кінцеві користувачі, а також розробники тестують систему багаторазово, щоб виявити потенційні помилки, збої та помилки. Оцінка: як тільки система матиме відмінні тести, вона оцінюється, щоб знати, чи слід її повністю інтегрувати. Технічне обслуговування: система регулярно перевіряється і оновлюється в міру використання. Перші два кроки дуже важливі, тому що вони закладають основу для того, що буде побудовано і використано. Оскільки кожна організація має власні ресурси, які можуть бути вичерпані в один момент часу, можна вирішити лише найбільші проблеми, які виграють найбільше в цілому. Також складаються обширні звіти про техніко-економічне обґрунтування для кожної запропонованої системи або зміни. Адже завжди краще перестрахуватися, ніж шкодувати, особливо якщо мова йде про бізнес. [3]

Таким чином, перевагами системного аналізу для бізнесу є: системний аналіз допомагає у впровадженні нових змін на робочому місці; аналіз існуючих систем або потенційних систем допомагає виявити можливі зміни, які в кінцевому підсумку додадуть організаційного добробуту; системний аналіз – це спосіб виявити і мінімізувати будь-які ризики, може зробити системи бізнесу конкурентною перевагою компанії; зекономити багато зусиль і ресурсів; створити більше робочих місць в організації.

**Література**

1. Системний аналіз інформаційних процесів: навч. посіб. [авт.: В. М. Варенко, І. В. Братусь, В. С. Дорошенко, Ю. Б. Смольников, В.О. Юрченко]. К.: Університет «Україна», 2013.
2. Дудник І. М. Вступ до загальної теорії систем. К.: Кондор, 2009. 205с.
3. Лесечко М.Д. Основи системного підходу: теорія, методологія, практика: навч. посіб. Львів: ЛРІДУ УАДУ, 2002. 300с.